



Rücklieferbestimmungen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Service-Begleitschein (siehe Rückseite).

Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!

Im Falle einer Rücksendung;

- fügen sie den Begleitschein bitte vollständig ausgefüllt der Ware bei und legen Sie unbedingt eine Kopie der Rechnung und/oder des Lieferscheins im Garantiefall dazu schicken Sie die Ware frei Haus an Reparaturabteilung:

DuoTec Systeme Vertriebs GmbH
Reparaturabteilung
Heisterbergallee 72
30453 Hannover

unfrei gelieferte Ware wird von uns nicht angenommen!

Wichtig!



- ohne ausgefüllten Service-Begleitschein erfolgt keine Bearbeitung
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie eine gleichartige Versandart wie DuoTec

Bitte beachten! Keine Garantie, wenn:



- Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde (erforderlich sind: Original-Karton, Schaumstoff, etc.)
- Produkte mechanisch beschädigt sind (**Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden!** Prüfen Sie deshalb bitte den Zustand der Verpackung!)
- die Produkte verändert wurden (z. B. durch Öffnen oder Umbau der Geräte, Löten, etc.)

eventuelle Kosten!



- Für an uns zurückgesandte Ware, die nach eingehenden Tests als irreparabel eingestuft wird, berechnen wir eine Testpauschale von **EUR 40,00, zzgl. MwSt. und Transportkosten.**

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und verbleiben,

mit freundlichen Grüßen

DuoTec Systeme Vertriebs GmbH

Die Rücklieferbestimmungen und den Service-Begleitschein können Sie sich jederzeit auf unserer Internetseite www.duotecsysteme.de runterladen!



Service – Begleitschein

bitte zurückschicken an die Reparaturabteilung:

DuoTec Systeme Vertriebs GmbH, Heisterbergallee 72, 30453 Hannover

Beachten Sie bitte unsere umseitigen Rücklieferbedingungen !

1. Absender:	
Firma:	Ansprechpartner:
Straße:	Telefon-Nr:
PLZ /Ort:	Telefax-Nr.:

2. Zurückgesandtes Gerät:	
Typenbezeichnung	
Seriennummer	

3. Kaufdaten:	
DuoTec oder SSV Rechnungs-Nummer:	Datum:
DuoTec oder SSV Lieferschein-Nummer:	Datum:
(Im Garantiefall Kopie beilegen!!!)	

4. Detaillierte Fehlerbeschreibung (keine Pauschalierung):	
.....	
.....	
Auftreten des Fehlers (ständig/sporadisch/etc.):	
Rücksendegrund (bitte ankreuzen)	
<input type="checkbox"/> Ware defekt	<input type="checkbox"/> Falsche Version geliefert
<input type="checkbox"/> Falsche Ware geliefert	<input type="checkbox"/> Ware nicht vollständig
<input type="checkbox"/> Ware nicht bestellt	<input type="checkbox"/> Falschbestellung
<input type="checkbox"/> Doppellieferung	<input type="checkbox"/> Sonstiges mit Erläuterung

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

Ohne vollständig ausgefüllten Service-Begleitschein und ohne genaue Fehlerbeschreibung ist keine Bearbeitung möglich!

Die Rücklieferbestimmungen und den Service-Begleitschein können Sie sich auf unserer Internetseite www.duotecsysteme.de runterladen!